Questo documento funge da traccia per la definizione degli obiettivi aziendali: Politica, Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro, tutela dell'Ambiente, Protezione dei Dati, Diversità e Inclusione. È pertinente e appropriata alle strategie della Direzione, alla mission e alla storia della cooperativa Il Sogno di una Cosa.

SOMMARIO

POLITICA DELLA COOPERATIVA IL SOGNO DI UNA COSA 1
LEADERSHIP, IMPEGNO DELLA DIREZIONE e INGAGGIO DEI SOCI 1
Il Ruolo dei Soci 1
Crescita e Cultura d'Impresa 2
Sistema di Gestione Integrato (SGI) e Sicurezza 2
Protezione e Partecipazione dei Lavoratori 2
LEADERSHIP, RESPONSABILITÀ E SICUREZZA SUL LAVORO 2
PROTEZIONE DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY 3
DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE (DE&I) 3

POLITICA DELLA COOPERATIVA IL SOGNO DI UNA COSA

"Il Sogno di una Cosa" S.C.S. Impresa Sociale pone al centro del proprio operato la Persona, valorizzandone diritti, desideri e potenzialità in un'ottica di empowerment. Adottiamo un approccio olistico che mira a prendersi cura dell'individuo nella sua interezza.
Per sostenere concretamente la conciliazione tra vita e lavoro dei lavoratori e soci della cooperativa, negli anni abbiamo implementato diverse tipologie di contratti part-time applicando integralmente il CCNL delle Cooperative Sociali a tutti i soci e dipendenti.
Grazie all'adesione al Fondo SOLIDEO e alla Società di mutuo soccorso SOLIDEA, offriamo un sistema di welfare aziendale completo che include rimborsi sanitari (copertura per numerose prestazioni mediche), "Sportello Sociale" (assistenza per pratiche fiscali come 730, ISEE, assegni familiari, gestione Legge 104 etc.), "Portineria di Comunità" (supporto per adempimenti burocratici come SPID, bollette, certificati etc.), accesso a professionisti a prezzi calmierati e borse di studio.
Nell'ambito della disabilità, il nostro intervento supera il concetto di patologia, il nostro sguardo verso le persone è privo di pregiudizi. Lavoriamo sulla complessità della condizione umana — dal disagio psicologico all'isolamento — per far emergere la parte vitale, le potenzialità di ogni individuo e promuovere un ruolo attivo e operoso all'interno della comunità.

LEADERSHIP, IMPEGNO DELLA DIREZIONE e INGAGGIO DEI SOCI

Al vertice dell'organizzazione si colloca il Consiglio di Amministrazione (CdA), investito sia delle funzioni di supervisione strategica sia di quelle di gestione operativa (Direzione). I membri del CdA sono selezionati non solo in base ai requisiti statutari e di legge, ma anche per le loro elevate competenze tecniche e morali, garantendo una gestione sana, prudente e orientata al contenimento del rischio aziendale.

Il Ruolo dei Soci

I soci sono il cuore pulsante del governo della cooperativa. Attraverso le Assemblee Ordinarie e Straordinarie, essi partecipano attivamente alle scelte strategiche:

- Elezione e Candidatura: Eleggono i membri del CdA e possono candidarsi per partecipare direttamente alla gestione;
- Approvazione Strategica: Votano il Bilancio d'Esercizio, il Bilancio Sociale e le principali scelte economiche e progettuali;
- Assetto Normativo: Deliberano sulle modifiche allo Statuto e ai Regolamenti interni;
- Benefici e Welfare: Accedono all'istituto del ristorno e alle iniziative di welfare aziendale promosse dalla cooperativa.

Crescita e Cultura d'Impresa

Da anni la cooperativa investe nello sviluppo del proprio capitale umano attraverso il piano di autoformazione "Percorsi d'Impresa". Rivolto a dirigenti, coordinatori e vicecoordinatori, questo percorso mira a:

1. Condividere la *mission* e l'identità cooperativa;
2. Allineare la progettualità in essere agli obiettivi futuri;
3. Coltivare la consapevolezza dei quadri dirigenti attuali e futuri.

Sistema di Gestione Integrato (SGI) e Sicurezza

Il nostro Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza, Ambiente e Parità di Genere) è un organismo dinamico, aperto a suggerimenti e miglioramenti costanti. La Responsabile del Sistema guida le persone verso un contributo concreto all'efficacia dei processi SGI/SSL (Salute e Sicurezza sul Lavoro) attraverso:

- Azioni costanti di supporto e consulenza;
- Attività di auditing e training mirato;
- Ricerca del miglioramento continuo.

Protezione e Partecipazione dei Lavoratori

La cooperativa promuove una cultura della trasparenza e della sicurezza:

- Tutela del Whistleblowing: Garantiamo protezione totale da ritorsioni per chi segnala incidenti, pericoli o opportunità, considerando ogni segnalazione un volano di miglioramento;
- Consultazione Attiva: Assicuriamo la partecipazione dei lavoratori tramite la nomina dei RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza);
- Tavoli di Lavoro: Supportiamo la creazione di tavoli di lavoro per la salute e sicurezza, per la gestione delle risorse e del personale, anche in collaborazione con il **Consorzio NAOS** e le sue cooperative, per affrontare specifiche criticità o promuovere il benessere organizzativo.

LA NOSTRA VISIONE E I NOSTRI IMPEGNI PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

La Cooperativa si impegna attivamente a:

- Promuovere l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva, con particolare attenzione alle fasce di popolazione più vulnerabili e a rischio di emarginazione;
- Progettare e realizzare servizi innovativi, orientati al miglioramento della qualità della vita e allo sviluppo di un welfare generativo e di prossimità, capace di rispondere con soluzioni avanzate ai bisogni socioassistenziali, educativi e sanitari;
- Sostenere l'abitare sociale per persone con disabilità o fragilità, trasformando i soggetti e i servizi in risorse vive per il territorio. L'obiettivo è valorizzare il loro contributo alla qualità della vita collettiva, favorendo una reale coesione sociale;
- Favorire la partecipazione attiva degli utenti nella definizione e costruzione del proprio percorso di cura e benessere;
- Costruire reti di servizi integrate, che permettano alle persone di progettare e realizzare un proprio progetto di vita autonomo e dignitoso;
- Garantire i massimi standard qualitativi, soddisfacendo tutti i requisiti di conformità necessari al mantenimento della certificazione ISO 9001:2015.

LEADERSHIP, RESPONSABILITÀ E SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione della Cooperativa "Il Sogno di una Cosa" promuove una cultura della prevenzione attraverso un sistema strutturato di responsabilità e deleghe, chiaramente definito nell'organigramma aziendale.
In linea con questo assetto:

- Governance della Sicurezza: Il Datore di Lavoro assicura il pieno adempimento degli obblighi normativi in materia di salute e sicurezza (SSL), garantendo un ambiente di lavoro protetto e conforme;
- Pianificazione Strategica: Gli obiettivi aziendali e la Politica della Sicurezza vengono definiti e aggiornati periodicamente, assicurando una perfetta coerenza con le strategie globali dell'organizzazione;

- Standard Internazionali: La Cooperativa rinnova costantemente il proprio impegno nel soddisfare i requisiti di conformità necessari al mantenimento della certificazione ISO 45001:2018, standard di riferimento per la gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E RESPONSABILITÀ ECOLOGICA

La Cooperativa "Il Sogno di una Cosa" promuove attivamente la salvaguardia dell'ambiente, integrando la tutela ecologica in ogni aspetto del proprio operato. Il nostro impegno si concretizza attraverso:

- Efficienza Energetica e Risorse: Grazie a una struttura organizzativa dedicata e a consolidate competenze tecniche, ottimizziamo costantemente impianti e tecnologie per ridurre i consumi energetici, minimizzare l'impatto ambientale e preservare le risorse naturali;
- Certificazione ISO 14001:2015: Da anni aderiamo agli standard internazionali per il Sistema di Gestione Ambientale. Questa certificazione non è solo un traguardo formale, ma uno strumento per diffondere capillarmente una cultura della responsabilità ecologica in tutti i nostri servizi;
- Miglioramento Continuo: Monitoriamo costantemente i nostri processi per individuare soluzioni innovative che riducano l'impronta ecologica dell'organizzazione, trasformando la sensibilità ambientale in azioni quotidiane misurabili.

PROTEZIONE DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

La Cooperativa garantisce il massimo rigore nel trattamento dei dati personali, impegnandosi a tutelare la riservatezza e l'integrità delle informazioni riguardanti il proprio personale e tutte le persone con disabilità in carico ai servizi.

Per assicurare un'adeguata protezione fisica, procedurale e informatica, operiamo in piena conformità con:

- Il Regolamento Europeo GDPR 679/2016;
- Il Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), come armonizzato dal D.Lgs. 101/2018.

Consideriamo la sicurezza dei dati un pilastro fondamentale del nostro rapporto di fiducia con gli utenti e i collaboratori, adottando misure di controllo costantemente aggiornate per prevenire accessi non autorizzati e garantire i diritti degli interessati.

DIVERSITÀ, EQUITÀ E INCLUSIONE (DE&I)

La Cooperativa riafferma il proprio impegno costante nell'abbattimento di ogni forma di pregiudizio, discriminazione e barriera culturale. Crediamo fermamente che la valorizzazione delle Differenze e la promozione dell'Inclusione siano i pilastri fondamentali su cui costruire la nostra strategia di sviluppo umano e organizzativo.

Per dare concretezza a questi valori:

- Centralità della Persona: Poniamo ogni individuo al centro del nostro operato, riconoscendo la diversità come una risorsa preziosa e un motore di crescita collettiva;
- Certificazione della Parità di Genere: Dal 2023, la Cooperativa ha intrapreso un percorso rigoroso per soddisfare i requisiti della Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022. Questo impegno mira a garantire un ambiente di lavoro equo, trasparente e capace di offrire pari opportunità di crescita a tutti i collaboratori, senza distinzione di genere.

Torino il 04.03.2026

Il legale rappresentante